

# 5 raisons clés qui expliquent la création du FITAF

## 1 Malgré une certaine amélioration de la situation, des centaines de millions de personnes demeurent encore exclues des services financiers.

Selon la Banque mondiale, 1,7 milliard d'adultes n'ont toujours pas accès à des services financiers formels. Les populations rurales, les femmes et les jeunes constituent un nombre disproportionné de personnes exclues des services financiers. Le FITAF contribue à les intégrer dans la sphère financière.

## 2 Les postes relient les diverses communautés avec la société.

Avec un réseau de plus de 670 000 établissements, la poste dispose d'un réseau dense même dans les régions les plus reculées. Elle est ainsi un partenaire idéal pour améliorer l'inclusion financière. En renforçant la capacité du réseau postal à offrir des services financiers numériques, le FITAF relie les communautés rurales au monde, autonomise les femmes grâce à l'accès aux prestations financières et permet aux petites entreprises d'avoir le financement nécessaire pour se développer.

## 3 La poste est un acteur qui compte sur le marché des services financiers.

Des études montrent que les postes jouent un rôle important sur ce marché.

- Quarante-et-un pour cent des opérateurs postaux offrent des services financiers.
- Deux milliards de personnes ont accès aux services financiers fournis par l'intermédiaire de la poste.
- Les opérateurs postaux disposent toujours d'un des réseaux physiques les plus étendus.

## 4 Grâce à la transformation numérique et à la diversification, les postes peuvent accroître leur contribution aux économies nationales.

Les services financiers offerts par la poste sont efficaces et financièrement abordables. En développant l'offre de services financiers numériques, les postes seront en mesure de servir n'importe qui, n'importe quand et n'importe où et de permettre ainsi aux petites entreprises d'élargir leurs horizons et d'apporter une meilleure valeur ajoutée à l'économie nationale.

## 5 L'inclusion financière peut contribuer à la réalisation de l'Agenda 2030 pour le développement durable.

Le FITAF ouvre la voie vers une meilleure santé, une meilleure éducation et une meilleure existence. Les postes constituent un moteur du développement durable grâce à l'étendue de leur réseau et à leur rôle en tant que prestataires du service public. Le FITAF travaille avec les postes afin de les aider à devenir un guichet unique non seulement pour les services financiers, mais aussi pour des services publics liés à la santé et aux paiements issus des assurances sociales.

## Qu'est-ce que le mécanisme d'assistance technique pour l'inclusion financière?

Le mécanisme d'assistance technique pour l'inclusion financière (– FITAF) est une initiative menée par l'UPU pour promouvoir l'inclusion financière à travers l'offre de services financiers numériques via le réseau postal.

Avec l'appui de Visa Inc. et de la Fondation Bill & Melinda Gates, l'UPU a lancé le FITAF en 2017 pour renforcer les capacités des postes à offrir des services financiers numériques aux particuliers et aux petites entreprises.

Le FITAF soutient les postes dans plusieurs domaines en relation avec la finance numérique, y compris:



Etude de marché/  
faisabilité pour mieux  
comprendre enjeux  
et opportunités de la  
finance numérique



Acquisition  
de logiciels



Développement de  
nouveaux produits



Formation



UPU | UNION  
POSTALE  
UNIVERSELLE



FITAF

# Le mécanisme pour le FITAF à l'œuvre

Cette année, l'UPU a choisi neuf opérateurs postaux en Afrique, en Asie et dans le Pacifique pour les aider à lancer des solutions mobiles permettant d'assurer des services de paiement, d'épargne et d'assurance.\*

D'autres appels à projets seront lancés. D'ici 2020 l'UPU aura soutenu 20 projets de services postaux financiers numériques.

## Bénin — Numérisation des services postaux de paiement et banque en ligne

Les travaux sont en cours avec La Poste du Bénin pour mettre en place une solution de porte-monnaie électronique destinée aux populations rurales.

## Côte d'Ivoire (Rép.) — Numérisation de l'épargne et des paiements postaux

La Poste de Côte d'Ivoire bénéficie de l'aide pour lancer une solution de porte-monnaie électronique au profit de particuliers et de petites entreprises.

## Ghana — Numérisation des services de transfert et de paiement postaux

La poste du Ghana bénéficie d'un appui pour développer une plateforme de paiement numérique censée permettre à des particuliers d'effectuer des transactions (telles que le paiement de frais de scolarité, l'accès à des transferts de fonds au titre de prestations sociales et le paiement de pensions). Il s'agit en même temps de favoriser l'essor du commerce électronique.

## Viet Nam — Numérisation de l'inscription au régime des prestations sociales et de l'assurance maladie

La poste du Viet Nam reçoit un appui pour le lancement d'un dispositif d'enregistrement mobile dans le système national d'assurance sociale, ce qui devrait permettre d'étendre la couverture sociale et d'assurance maladie aux populations à faibles revenus.

## Études de faisabilité concernant les services financiers numériques

Les travaux sont en cours avec les postes de Kiribati, de Nauru, du Pakistan, du Rwanda et des Tonga pour mieux identifier les opportunités liées aux services financiers numériques, les investissements nécessaires et les modèles d'affaires possibles.

Ajouter de la **VALEUR** à l'économie de chaque pays

\* La phase de mise en œuvre devrait commencer au début de 2019.

Partenaires

BILL & MELINDA  
GATES foundation

VISA

Objectifs

Accélérer l'inclusion financière

Promouvoir la numérisation des services financiers postaux

[www.upu.int/fr/FITAF](http://www.upu.int/fr/FITAF)

